

УТВЕРЖДЕНО приказом
Директора ООО «Город
Легенд» от «01» августа
2016 года

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ ООО «Город Легенд» - Карта «Легенда»

Настоящие Правила являются договором публичной оферты (далее - Договор) **ООО «Город Легенд» (далее - Компания)**, содержащим все существенные условия договора и порядок пользования программой ООО «Город Легенд», адресованные любому **физическому лицу (далее - Клиент)**, обладающему дееспособностью и необходимыми полномочиями заключить договор с ООО «Город Легенд» на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации. Далее вместе именуемые – Стороны.

Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

Компания - ООО «Город Легенд» – разработчик и правообладатель сайта www.legendcity.ru, мобильного приложения **legendcity** и собственник Карт «Легенда».

Сайт – официальный сайт Компании www.legendcity.ru на котором размещена информация о Программе Компании, Партнерах и предоставляемых ими товаров, работ, услуг со скидками.

Мобильное приложение – официальное мобильное приложение Компании **legendcity** на котором размещена информация о Программе Компании, Партнерах и предоставляемых ими товаров, работ, услуг со скидками.

Клиент - любое физическое лицо, которое выразило свое согласие заключить настоящий Договор и намерение участвовать в Программе Компании.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор о сотрудничестве с Компанией и реализующий товары, работы, услуги Клиентам со скидкой.

Скидка – финансовая льгота, предоставляемая в форме снижения цены на товары, работы, услуги Партнера.

Бонусный балл – процент финансовой льготы получаемой Клиентом от покупки, предоставляемой Партнером путем начисления Клиенту собственных бонусных баллов, отражаемых в Личном кабинете Клиента.

Легендарный балл – инструмент стимулирования Компанией Клиентов к совершению покупок у Партнеров Компании.

Личный кабинет – индивидуальное хранилище персональных данных Клиента.

Программа - комплекс мероприятий, направленных на объединение Компании, Партнеров и Клиентов для получения взаимовыгодных результатов путем предоставления Клиентам следующих возможностей:

- Наличие Личного кабинета;
- Получение Скидки от Партнеров Компании;
- Получение бонусных баллов;
- Возможность оформления именной карты.

Карта «Легенда» – персональный идентификационный материальный носитель, являющийся оборото способным объектом гражданских прав, который обеспечивает доступ Клиента к Программе Компании в соответствии с Договором.

Номер Карты «Легенда» – увеличивающийся номер на оборотной стороне Карты «Легенда», с помощью которого производится идентификация Клиента.

Стоимость Карты «Легенда» – сумма оплаты Клиента за выдачу ему Карты «Легенда» и предоставлению права пользования Программой Компании.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Участие в Программе осуществляется на добровольной основе, путем заключения настоящего Договора.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается совершение Клиентом следующей процедуры:

- Приобретение в пользование Карты «Легенда» по Стоимости, определяемой Компанией;
- Регистрация на Сайте или в Мобильном приложении Компании, путем заполнения анкеты;
- Получение уникального номера (ID).

2.3. После совершения всей процедуры Клиенту доступен Личный кабинет и все возможности, включенные в Программу Компании.

2.4. Карта «Легенда» является собственностью Компании.

2.5. Предоставленная в пользование Карта «Легенда» не подлежит передаче другому лицу.

2.6. При потере или краже Карты «Легенда» Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Компанию.

2.7. Стоимость услуг по переоформлению Карты «Легенда» составляет 50 (пятьдесят) рублей.

2.8. Заполняя анкету, регистрируясь в Мобильном приложении или на Сайте, Клиент дает свое согласие на получение информации, относящейся к программе с помощью средств связи включая, но не ограничиваясь почтовой рассылкой, электронной почтой, телефоном (включая мобильный и SMS). Если Клиент не желает получать данную информацию, он может в любое время сообщить об этом Компании.

2.9. Компания действует от имени и в интересах Компании, а также от имени и в интересах Партнеров Компании.

2.10. Перечень Партнеров, размер Скидок, размер Бонусных баллов, а также список товаров, работ, услуг, в отношении которых Клиенту предоставляются Скидки, публикуется на Сайте и в Мобильном приложении.

2.11. Скидки Клиенту предоставляются при предъявлении Карты «Легенда» перед совершением оплаты товаров, работ, услуг у Партнеров Компании.

2.12. С момента использования Карты «Легенда» Клиентом у Партнера, все обязательства Компании по предоставлению права на приобретение товара, работы, услуги на специальных условиях считаются полностью исполненными, а все возникшие претензии по качеству и порядку предоставления товара, работы, услуги урегулируются между Клиентом и Партнером самостоятельно.

2.13. Информация о возможности оформления именной карты будет размещаться на Сайте Компании.

2.14. Начисление и списание Легендарных баллов производится Компанией по своему усмотрению, в зависимости от активности Клиента.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Заполняя анкету, регистрируясь через форму регистрации, обращаясь через форму обратной связи, форму заказа услуги или товара в Мобильном приложении или на Сайте www.legendcity.ru, Клиент дает свое согласие Компании на сбор, систематизацию, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление своих персональных данных. Также Клиент дает согласие на передачу, хранение, обработку и использование персональных данных Партнерам Компании в целях надлежащего предоставления ему товаров, услуг.

3.2. Согласие дается на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес места жительства, пол, электронный адрес (e-mail), контактный телефон и любая иная информация, относящиеся к Клиенту, доступная, либо известная в любой конкретный момент времени Компании, Партнеру Компании.

3.3. Персональные данные, полученные Компанией посредством Мобильного приложения или Сайта через форму регистрации, форму обратной связи, форму заказа товаров и услуг, заполнения Клиентом анкеты, не предполагает распространение таких данных и их представления третьим лицам без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4 Компания гарантирует, что персональные данные, передаваемые Клиентом Компании, будут обрабатываться в строгом соответствии с действующим законодательством.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться всеми возможностями, предоставляемыми Программой.

- Получать дополнительные преимущества Карты «**Легенда**», размещенные на Сайте и в Мобильном приложении.
- Рекомендовать Компанию третьим лицам.
- Получать информацию о Компании и прочие сообщения от Компании.
- Отказаться от участия в Программе, направив письменное уведомление Компании.

4.2. Клиент обязан:

- Соблюдать все положения и условия, изложенные в настоящем Договоре, а также изменения, которые Компания может внести в Договор.
- Не передавать Карту «**Легенда**» третьим лицам. В случае передачи Карты «**Легенда**» третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц.
- Незамедлительно сообщить об утере, краже Карты «**Легенда**».
- Возвратить Карту «**Легенда**» Компании после расторжения (прекращения) настоящего Договора.
- Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией. В случае изменения данных, незамедлительно уведомить об этом Компанию.
- Не переуступать какие-либо права, не делегировать какие-либо обязанности по настоящему Договору третьему лицу.
- Не использовать название и логотип Компании в целях изготовления любой продукции.
- Не распространять материалы о Компании, которые самостоятельно изготовлены.
- Не регистрировать торговые наименования, торговые марки, наименование Программ Компании или любые их производные.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Блокировать Личный кабинет Клиента без предварительного уведомления в следующих случаях:

- нарушение одного из пунктов настоящего Договора;
- совершение мошеннических действий;
- совершение любого рода деяний, негативно влияющих на репутацию Компании.

Блокировка Личного кабинета Клиента приостанавливает участие в Программе Компании. Компания по своему усмотрению может разблокировать Личный кабинет Клиента.

4.3.2. Вносить изменения в любые условия настоящего Договора по своему усмотрению. Принимая условия настоящего Договора, Клиент обязуется соблюдать все поправки и изменения. Поправки вступают в силу после уведомления Клиентов об изменении настоящего Договора. Поправки публикуются на Сайте, что является надлежащим уведомлением Клиентов.

4.3.3. В любое время изменять оформление Сайта и Мобильного приложения, его содержание, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и в Мобильном приложении.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. После совершения процедуры (п. 2.2. настоящего Договора), обеспечить Клиенту доступ в Личный кабинет.

4.4.2. Предоставить право использовать все возможности, включенные в Программу Компании.

4.4.3. Обеспечить функционирование Сайта и Мобильного приложения.

4.4.4. Принимать все возможные меры по информационной защищенности Сайта, Мобильного приложения и данных.

4.4.5. Не разглашать информацию о персональных данных Клиентов, кроме случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то контролирующему органу государства, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

4.4.6. Размещать информацию о Партнерах и их предложениях на Сайте и в Мобильном приложении Компании. При этом Компания ограничивается размещением на Сайте и в Мобильном приложении предмета и условий предложений Партнера.

4.4.7. Вести работу по привлечению новых Партнеров.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

5.1. Компания не несет ответственности за оплату дополнительных денежных средств Партнеру при намерении получить товар, работу, услугу с иными свойствами или на условиях, отличных от условий, представленных на Сайте и в Мобильном приложении.

5.2. Компания не несет ответственности за посещение и использование Клиентом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте и в Мобильном приложении.

5.3. Стороны несут ответственность только за прямой доказанный ущерб, причиненный другой Стороне в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

5.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и повлиявшей на невозможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Компания, в соответствии с законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничивать участие Клиента в Программе Компании.

5.5. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

5.6. В случае, если спор между Компанией и Клиентом не был урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор признается заключенным с момента акцепта на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время по основаниям, указанным в настоящем Договоре:

- Клиентом, путем возврата Карты «**Легенда**» Компании и прекращение участия в Программе Компании. Стоимость карты возврату не подлежит;
- Компанией при нарушении Клиентом условий настоящего Договора.

6.2. Компания имеет право на отзыв Договора как оферты в любое время в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

6.3. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу Компании в любое время с уведомлением Клиентов за 10 календарных дней путем размещения соответствующей информации на Сайте.

6.4. При приостановлении Программы бонусные баллы блокируются в Личном кабинете Клиента, до момента возобновления Программы.

6.5. При прекращении Программы бонусные баллы аннулируются. Компания не несет ответственность за возникшие в этом случае потери и убытки, не осуществляет какие-либо выплаты и/или компенсации в пользу Клиентов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему полностью ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. Клиент не является сотрудником, представителем Компании. В связи с этим Клиент не имеет права выступать от имени Компании без его согласия.

7.3. Объектом по настоящему Договору являются права, которые предоставляются Клиенту как участнику Программы. Участие в Программе не может быть признано имуществом и/или товаром. Карта «**Легенда**» подтверждает факт участия в Программе.

7.4. Порядок возврата денежных средств:

7.4.1. Составление письменной претензии Покупателя на электронный адрес Продавца (support@legendscity.ru) с указанием обязательных реквизитов:

7.4.1.1. ФИО составителя, контактные данные и подпись.

7.4.1.2. Наименование места совершения покупки.

7.4.1.3. Дата совершения покупки.

7.4.1.4. Данные о покупке (наименование пакета).

7.4.1.5. Причина возврата.

7.4.1.6. Требование возврата / обмена / компенсаций.

7.4.1.7. Перечень прилагаемых документов (подтверждающий документ об оплате).

7.4.2. Ожидание ответа от Продавца. Срок – до 10 дней.

7.4.3. Возврат денежных средств.

7.5. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в срок от 3-х до 10-ти рабочих дней с момента получения официального ответа от Продавца любым из способов, выбранных Покупателем путем перечисления на банковские реквизиты Покупателя с возможным удержанием налоговой комиссии в размере до 8%.